

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Москва

Редакция от 4 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой:

Общество с ограниченной ответственностью «Ларен»

Сокращенное наименование: ООО «Ларен»

ИНН: 9714087934

КПП: 771401001

ОГРН: 1267700051310

Юридический адрес: 123007, Россия, г. Москва, Вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. Полины Осипенко, д. 10, к. 1, помещ. 12/1

Почтовый адрес: 123007, Россия, г. Москва, ул. Полины Осипенко, д. 10, корп. 1

Генеральный директор: Зурабова Марина Вачакановна, действует на основании Устава

Телефоны: +7 977 531 39 99; +7 968 484 65 05

Сайт: <https://laren.pro>

Email: info@laren.pro

далее — Оператор.

1.2. Политика распространяется на персональные данные физических лиц, получаемые Оператором через сайт <https://laren.pro>, личный кабинет, формы обратной связи и онлайн-записи, а также при непосредственном обращении пользователя к Оператору.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные законно, добросовестно и только в объеме, необходимом для заранее определенных целей обработки.

1.4. Обработка персональных данных, несовместимая с целями их первоначального сбора, не допускается.

1.5. Политика является общедоступным документом и размещается на сайте <https://laren.pro>.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение их обработки, кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения данных.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

Пользователь — посетитель сайта <https://laren.pro> или лицо, использующее сервисы сайта.

3. Категории персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, необходимые для создания и использования личного кабинета;
- сведения о записи на услуги: выбранная услуга, дата и время записи;
- сведения, содержащиеся в обращениях и сообщениях Пользователя;
- сведения об оформленных заказах, сертификатах и услугах;
- техническая информация, автоматически передаваемая при использовании сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, файлы cookie, сведения о действиях на сайте и источнике перехода.

Оператор не осуществляет через обычные формы сайта целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных, включая сведения о состоянии здоровья, если иное прямо не предусмотрено отдельной формой и соответствующим правовым основанием.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка заявок и обращений

Цель: связаться с Пользователем, ответить на обращение, предоставить информацию об услугах и условиях записи.

Данные: имя, номер телефона, email, содержание обращения.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных — п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

Срок: до достижения цели обращения либо отзыва согласия, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

4.2. Онлайн-запись и оказание услуг

Цель: бронирование услуг, подтверждение и изменение записи, оказание заказанных услуг, взаимодействие с клиентом.

Данные: фамилия, имя, отчество при наличии, телефон, email, сведения о выбранной услуге, дате и времени записи.

Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ — заключение и исполнение договора по инициативе субъекта персональных данных.

Срок: в течение периода, необходимого для исполнения договора, а после его исполнения — в течение сроков хранения документов и сведений, установленных законодательством Российской Федерации.

4.3. Регистрация и работа личного кабинета

Цель: создание учетной записи, идентификация Пользователя, предоставление доступа к истории и сервисам личного кабинета.

Данные: имя, отчество при наличии, email, технические идентификаторы учетной записи и иные данные, самостоятельно внесенные Пользователем в профиль.

Правовое основание: согласие субъекта и исполнение пользовательского соглашения.

Срок: до удаления Пользователем учетной записи либо до прекращения работы личного кабинета, за исключением данных, которые Оператор обязан хранить в силу закона или договора.

4.4. Направление рекламных и маркетинговых сообщений

Цель: информирование о скидках, специальных предложениях, новых услугах, акциях и мероприятиях LAREN.

Данные: имя, номер телефона и/или адрес электронной почты, иной указанный Пользователем контакт.

Правовое основание: отдельное предварительное согласие Пользователя на получение рекламных и информационных сообщений.

Предоставление такого согласия является добровольным и не является условием регистрации, записи или приобретения услуг.

Пользователь вправе в любое время отказаться от рекламных сообщений.

После получения требования Пользователя Оператор прекращает обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг и направление рекламы немедленно.

4.5. Аналитика и улучшение работы сайта

Цель: анализ посещаемости сайта, выявление технических ошибок, оценка эффективности страниц и улучшение сайта.

Могут обрабатываться:

- IP-адрес;
- файлы cookie;
- сведения о браузере и устройстве;
- источник перехода;
- просмотренные страницы;
- техническая информация о взаимодействии с сайтом.

Для веб-аналитики Оператор использует, в частности:

- Яндекс.Метрику;
- Top.Mail.Ru.

Срок хранения такой информации определяется сроком действия соответствующих файлов cookie и настройками используемых аналитических сервисов, если более короткий срок не установлен Пользователем посредством удаления или ограничения файлов cookie.

Пользователь может ограничить использование необязательных файлов cookie посредством настроек сайта и своего браузера.

5. Правовые основания обработки

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных — п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ;
- необходимость заключения или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, — п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Федеральный закон № 152-ФЗ регулирует обработку персональных данных, но сам по себе не используется Оператором вместо конкретного правового основания обработки.

Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от Пользовательского соглашения и иных документов, подтверждаемых Пользователем.

6. Порядок и способы обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку персональных данных.

6.2. В отношении персональных данных могут выполняться следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- извлечение;
- использование;
- предоставление и доступ в случаях, предусмотренных законом или необходимых для исполнения обязательств перед Пользователем;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

6.3. Оператор не распространяет персональные данные Пользователей неопределенному кругу лиц без отдельного законного основания.

6.4. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такой доступ необходим для выполнения соответствующих обязанностей.

7. Обработка данных третьими лицами

7.1. Для обеспечения работы сайта и исполнения обязательств перед Пользователями Оператор вправе привлекать лиц и организации, оказывающие услуги:

- хостинга и технической поддержки сайта;
- онлайн-записи и информационных систем;
- CRM и клиентского учета;
- электронной почты и сообщений;
- интернет-аналитики;
- платежей и эквайринга;
- бухгалтерского и иного обязательного учета.

7.2. Передача осуществляется только в объеме, необходимом для соответствующей цели, и при наличии предусмотренного законодательством основания.

7.3. При поручении обработки персональных данных другому лицу Оператор обеспечивает наличие договора, устанавливающего требования к конфиденциальности и защите персональных данных.

7.4. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Сроки обработки и уничтожение персональных данных

8.1. Персональные данные не хранятся дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

8.2. При достижении цели обработки персональные данные уничтожаются либо обезличиваются в срок, предусмотренный законодательством, если отсутствует иное законное основание для их дальнейшего хранения.

8.3. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую исключительно на основании такого согласия, и при отсутствии иных законных оснований уничтожает данные в срок не более 30 дней с даты получения отзыва.

8.4. При поступлении требования о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает соответствующую обработку в срок не более 10 рабочих дней, кроме случаев, когда законодательство допускает дальнейшую обработку без согласия субъекта.

Срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении субъекту мотивированного уведомления.

8.5. При невозможности уничтожения персональных данных в установленный срок Оператор блокирует их и обеспечивает уничтожение в сроки, предусмотренные законодательством.

9. Права субъекта персональных данных

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- получать сведения о целях, основаниях, способах и сроках обработки;
- требовать уточнения неполных, устаревших или неточных данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных, если они незаконно получены или не нужны для заявленной цели;
- отозвать ранее данное согласие;
- потребовать прекращения обработки персональных данных;
- отказаться от использования персональных данных для рекламных целей;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- использовать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Рассмотрение обращений Пользователей

10.1. Обращения по вопросам обработки персональных данных могут направляться на:

info@laren.pro

или по почтовому адресу:

123007, Россия, г. Москва, ул. Полины Осипенко, д. 10, корп. 1

10.2. Информация об обработке персональных данных предоставляется субъекту в течение 10 рабочих дней с даты получения надлежащим образом оформленного запроса.

Срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

10.3. Если подтверждено, что персональные данные неполны, неточны или неактуальны, необходимые изменения вносятся в срок не более 7 рабочих дней с даты предоставления подтверждающих сведений.

10.4. Если подтверждено, что персональные данные получены незаконно или не нужны для заявленной цели, они уничтожаются в срок не более 7 рабочих дней, если иное не предусмотрено законом.

11. Безопасность персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа;
- уничтожения;

- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- предоставления;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

Оператор ограничивает доступ к персональным данным, использует средства защиты информационных систем и принимает меры по выявлению и предотвращению несанкционированного доступа.

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор соблюдает требования законодательства Российской Федерации к записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

12. Трансграничная передача персональных данных

Если Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных, такая передача допускается только после выполнения требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая направление необходимых уведомлений в Роскомнадзор и соблюдение иных установленных законом условий.

Оператор не должен указывать в Политике отсутствие трансграничной передачи, если фактически используемые им сервисы предусматривают такую передачу.

13. Файлы cookie

13.1. Сайт использует технически необходимые файлы cookie, обеспечивающие функционирование сайта, а также может использовать аналитические файлы cookie.

13.2. Необязательные cookie используются с учетом выбора Пользователя.

13.3. Пользователь может удалить сохраненные cookie или запретить их использование в настройках браузера. Ограничение технически необходимых cookie может повлиять на работу отдельных функций сайта.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика действует до замены ее новой редакцией.

14.2. При изменении порядка обработки персональных данных или законодательства Политика может быть обновлена.

14.3. Актуальная версия Политики постоянно доступна на сайте <https://laren.pro>.

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «Ларен»

Сокращенное наименование: ООО «Ларен»

ИНН: 9714087934

КПП: 771401001

ОГРН: 1267700051310

Юридический адрес: 123007, Россия, г. Москва, Вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, ул. Полины Осипенко, д. 10, к. 1, помещ. 12/1

Почтовый адрес: 123007, Россия, г. Москва, ул. Полины Осипенко, д. 10, корп. 1

Генеральный директор: Зурабова Марина Вачакановна, действует на основании Устава

Телефоны: +7 977 531 39 99; +7 968 484 65 05

Сайт: <https://laren.pro>

Email: info@laren.pro